

Số: /BC-UBND

Hiệp Hòa, ngày tháng 04 năm 2023

BÁO CÁO

Kiểm điểm kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022, phương hướng nhiệm vụ năm 2023

Thực hiện Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 30/3/2023 của UBND thị xã Kinh Môn về việc tiếp tục tăng cường, nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn thị xã;

UBND xã Hiệp Hòa báo cáo tình hình và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022 và phương hướng nhiệm vụ năm 2023 cụ thể như sau:

I. Công tác chỉ đạo, điều hành:

Căn cứ Quyết định số 275/QĐ-UBND ngày 14/3/2023 của UBND thị xã Kinh Môn về việc phê duyệt và công bố chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của Ủy ban nhân dân các xã, phường trên địa bàn thị xã Kinh Môn. Ngày 31/03/2023 UBND phường tổ chức hội nghị kiểm điểm kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022 và phương hướng nhiệm vụ năm 2023.

Thực hiện kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của thị xã Kinh Môn, UBND xã Hiệp Hòa đã xây dựng kế hoạch CCHC năm 2022 xác định rõ, đầy đủ các nhiệm vụ CCHC gắn với các lĩnh vực, chức năng nhiệm vụ cụ thể và hoàn thành các nhiệm vụ theo kế hoạch đề ra.

Năm 2022 UBND xã Hiệp Hòa đứng thứ 13/23 xã, phường về chỉ số cải cách hành chính đạt 84,40 điểm, tăng 10 thứ bậc so với năm 2021 (năm 2021 là xếp thứ hạng 23).

II. Kết quả cụ thể như sau:

1. Kết quả công tác Chỉ đạo điều hành CCHC:

- Điểm trung bình đạt 12,5/15 điểm (Đạt 83,33% điểm tối đa)

* Nguyên nhân:

- Sáng kiến kinh nghiệm: Không có sáng kiến mới trong thực hiện CCHC trong năm.

2. Cải cách thể chế:

- Điểm trung bình đạt 4,5/5 điểm (Đạt 90% điểm tối đa)

* Nguyên nhân:

- Thực hiện các hoạt động theo dõi thi hành pháp luật.

3. Công tác Cải cách thủ tục hành chính

- Điểm trung bình đạt 12,55/18,5 điểm (Đạt 67,84% điểm tối đa)

- * Nguyên nhân

- Một số văn bản mang tính khái quát, khó triển khai thực hiện.

- Báo cáo tình hình, kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC; Kết quả rà soát đánh giá đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC.

- Quyết định, công văn niêm yết công khai TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố ra tiếp nhận và trả kết quả.

- Quyết định, công văn, danh mục các TTHC đưa ngành dọc xuống tiếp nhận và giải quyết tại Bộ phận một cửa (Tình hình thực tế chưa đưa ngành dọc tiếp nhận và giải quyết TTHC tại BPMC).

- Số TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông: mới có 1 TTHC BHYT liên thông.

- Kết quả giải quyết TTHC. Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND xã tiếp nhận trong năm được giải quyết: 3.073 hồ sơ.

- Thời gian đánh giá sự hài lòng và mẫu phiếu đánh giá sự hài lòng (Căn cứ TT: 01/2018/TT/VPCP ngày 23/11/2018; NĐ: 61/2018/NĐ-CP ngày 23/04/2018 và NĐ: 107/2021.

- Số hóa hồ sơ giải quyết TTHC.

4. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số:

- Điểm trung bình đạt 8,135/11 điểm (Đạt 70,74% điểm tối đa)

- * Hạn chế:

- Ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng.

- Mức độ sử dụng thư điện tử công vụ trong giải quyết công việc của CBCC tại UBND xã.

- Cung cấp dịch vụ công trực tuyến: Có báo cáo ứng dụng CNTT, nhưng báo cáo chưa phản ánh hết nội dung theo yêu cầu.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2023

1. Đối với tiêu chí Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

- Chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện CCHC cho các công chức được phân công phụ trách từng lĩnh vực theo kế hoạch, phối hợp với các bộ phận chuyên môn rà soát, kiểm soát, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết; chịu trách nhiệm về kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền; giải quyết TTHC không để hồ sơ quá hạn, làm ảnh hưởng đến kết quả chung của địa phương.

- Tập trung tổ chức triển khai kế hoạch CCHC đã đề ra, từng bước nâng cao chỉ số CCHC trên tất cả các lĩnh vực, nhất là các lĩnh vực đạt kết quả chưa

cao trong năm 2022.

- Tăng cường giải quyết hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử (dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4) thuộc lĩnh vực phụ trách đơn vị trên Cổng DVC Quốc gia.

2. Đối với tiêu chí Cải cách thủ tục hành chính:

- Giao Văn phòng HĐND- UBND xã phối hợp với các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã:

+ Thường xuyên theo dõi, đôn đốc các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã cập nhật, bổ sung, niêm yết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của xã và đăng tải TTHC lên Cổng thông tin điện tử của xã.

+ Tăng cường giải quyết hồ sơ TTHC trên dịch vụ công Quốc gia và trên môi trường điện tử (dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4).

+ Đẩy mạnh công tác thanh toán biên lai trên cổng dịch vụ công quốc gia.

3. Đối với tiêu chí Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:

+ Đẩy mạnh công tác giải quyết TTHC, không để tình trạng giải quyết TTHC quá hạn.

+ Tiếp nhận hồ sơ TTHC theo đúng quy trình.

+ Thực hiện nghiêm thời gian làm việc tại Bộ tiếp nhận và trả kết quả của xã .Hỗ trợ, hướng dẫn tổ chức, công dân thực hiện việc đăng ký, nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

+ Thường xuyên sử dụng hòm thư công vụ.

Trên đây là báo cáo tình hình và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023 của UBND xã ./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã (b/c);
- Phòng nội vụ thị xã;
- Lãnh đạo ĐU, HĐND, UBND;
- Các công chức chuyên môn;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Quân